

Antworten auf häufig gestellte Fragen zu AutoTopDeal

1. Was ist neu an AutoTopDeal?

Ganz neu ist das Prinzip: AutoTopDeal funktioniert genau umgekehrt wie ein Versteigerungsportal. Der Kunde braucht hier nicht mühsam nach passenden Angeboten zu suchen, sondern nur seinen Neuwagenwunsch einzugeben – und die maßgeschneiderten Angebote kommen zu ihm. Autohändler aus ganz Deutschland stehen auf AutoTopDeal im Wettbewerb und unterbieten sich gegenseitig, um das günstigste Angebot abzugeben. Der Kunde kann in Ruhe vergleichen und am Ende der Angebotsfrist auswählen. Diese im Neuwagenmarkt einzigartige Transparenz ermöglicht konkurrenzlos günstige Preise. Denn Nachfrage und Angebot finden bei AutoTopDeal auf dem kürzesten Weg zueinander. Die Autohändler suchen sich die passenden Kundenwünsche, machen Angebote und die Kunden können zwischen den besten Offerten auswählen.

2. Was unterscheidet AutoTopDeal von anderen Autokauf-Portalen?

AutoTopDeal nimmt aus mehreren Gründen eine Ausnahmestellung unter den Autokaufportalen ein. Erstens geht es hier um Neuwagen und junge Gebrauchte bis 18 Monate. Zweitens muss der Kunde nicht nach seinem Wunschauto suchen, sondern erhält Angebote – und zwar nur solche, die seine zuvor definierten Ansprüche erfüllen. Drittens unterstützt die Software von AutoTopDeal den Kunden beim Vergleich der Angebote dadurch, dass die am besten passenden Offerten optisch hervorgehoben werden. Auf der anderen Seite werden auch den Händlern passende Anfragen automatisch vorgeschlagen. Und nicht zuletzt findet der Handschlag vor Ort beim Händler statt und nicht im Netz, so dass der Kunde das Auto begutachten und auch Probe fahren kann.

3. An wen richtet sich AutoTopDeal?

Das Portal richtet sich an Kaufinteressenten, die einen Neuwagen suchen, ein Neufahrzeug mit Tages- beziehungsweise Händlerzulassung oder einen neuwertigen Gebrauchtwagen bis zu einem Alter von 18 Monaten. Besonders interessant ist die Webseite auch für Fahrer von Firmenwagen, die ihr Auto innerhalb eines Preisrahmens selbst auswählen. Autohändler aus ganz Deutschland können Angebote machen.

4. Was muss der Kaufinteressent tun?

Wer AutoTopDeal bei der Neuwagensuche nutzen möchte, richtet einen Account ein, was nur wenige Minuten dauert. Anschließend kann er sofort ein Kaufgesuch aufgeben. Dabei lassen sich die Details des Wunschwagens und die Angebotsfrist definieren, aber zum Beispiel auch die Region, aus der die anbietenden Händler kommen sollten. Nun braucht der Kunde nur noch auf die besten Angebote zu warten, auf Wunsch wird er über jedes neu eingetroffene Angebot per Email informiert. Die Nutzung von AutoTopDeal ist für Kaufinteressenten kostenlos.

5. Kann man die Anfragen verändern?

AutoTopDeal ist kein Auktionsportal, wo verhandelt und gefeilscht wird. Es ist eine Plattform, auf der Neuwagen-Interessenten ein ernsthaftes Kaufinteresse bekunden und seriöse Händler verlässliche Angebote machen. Deshalb lassen sich einmal definierte Anfragen während der vom Kunden festgelegten Laufzeit nicht verändern, sobald das erste Händler-Angebot vorliegt. Auch der Händler kann sein Angebot nicht variieren oder neu kalkulieren. Er kann es allerdings durch eine ganz neue Offerte unterbieten, wenn er zum Beispiel sieht, dass ein anderer Händler dem Kunden ein besseres Angebot gemacht hat.

6. Was bietet AutoTopDeal den Händlern?

Für die Händler bietet AutoTopDeal einen neuen Vertriebskanal für Neuwagen und junge Gebrauchte. AutoTopDeal vermittelt ihnen wertige Kundenadressen und gibt Ihnen die Möglichkeit, auch bundesweit neue Kunden zu akquirieren. Mit einer Telefon-Hotline und Schulungen vor Ort bietet AutoTopDeal den Händlern Unterstützung bei der Nutzung der Plattform.

7. Wie stellt AutoTopDeal sicher, dass die Angebote vertrauenswürdig sind?

Autokauf ist Vertrauenssache. Deshalb wird das Portal AutoTopDeal intensiv betreut. Dazu gehört auch, dass die Mitarbeiter ständig mit Stichproben die Seriosität der Angebote überprüfen. Außerdem wird grundsätzlich nach jedem Angebotsprozess der Kunde gefragt, ob es etwas zu beanstanden gibt. Bei Differenzen kontaktieren die Mitarbeiter den Händler. Im Fall unseriöser Angebote werden die betreffenden Händler von der Nutzung des Portals AutoTopDeal ausgeschlossen.

8. Wie kommt der Kontakt zwischen Kunde und Autohändler zustande?

Der Angebotsprozess auf AutoTopDeal läuft völlig anonym ab. Die Händler werden lediglich über die Anfrage informiert, nicht über den Anfragenden. Am Ende der Angebotsfrist kann der Kaufinteressent bis zu drei der Angebote auswählen. Erst dann übermittelt AutoTopDeal – nach nochmaliger Einverständnis-Erklärung des Kunden – den betreffenden Händlern die Kontaktdaten des Kaufinteressenten und umgekehrt dem Kunden die Händleradressen zu den ausgewählten Angeboten.

9. Hat AutoTopDeal mit dem eigentlichen Autokauf noch etwas zu tun?

Nein. AutoTopDeal hat nur die Funktion, dem Kunden den einfachsten und günstigsten Weg zu seinem Wunschauto zu bahnen. Sobald der Kontakt vermittelt ist, entscheiden Kaufinteressent und Händler in Eigenregie, ob und zu welchen Konditionen es zum Neuwagenkauf kommt. Allerdings erkundigt sich AutoTopDeal nach jeder Kontakt-Vermittlung bei Kunden und Händlern, ob es Grund zu Beanstandungen gab und zieht gegebenenfalls Konsequenzen (siehe Frage 6).

10. Wie finanziert sich AutoTopDeal?

Für Kaufinteressenten ist die Nutzung von AutoTopDeal kostenlos. Gebühren zahlen nur die Autohändler, und zwar für die Vermittlung eines Interessenten – nicht für die Abgabe von Angeboten. AutoTopDeal ist in keiner Weise an den Erlösen eines Neuwagenverkaufs beteiligt. Das gewährleistet die Unabhängigkeit des Portals und die völlig neutrale Vermittlerfunktion zwischen Kaufinteressent und Autohändler.

So funktioniert das Neuwagenportal AutoTopdeal.de

Starten	Vergleichen	Auswählen	Kontakt aufnehmen
<ul style="list-style-type: none">• Kostenlos registrieren• Neuwagenwunsch eingeben• Angebotsfrist festlegen• Gesamter Prozess verläuft anonym	<ul style="list-style-type: none">• Eingehende Angebote in Ruhe prüfen (werden automatisch sortiert nach Übereinstimmung mit dem Autowunsch)	<ul style="list-style-type: none">• Nach Ablauf der Frist bis zu drei Angebote auswählen• AutoTopdeal vermittelt dann – für die Kunden kostenlos – den Händlerkontakt	<ul style="list-style-type: none">• AutoTopdeal hat seine Aufgabe erfüllt – jetzt entscheiden Kaufinteressent und Händler, ob es zum Kauf kommt

Für Fragen, Anregungen und Interviewanfragen stehen Ihnen zur Verfügung:

Andreas von Münchow

Faktor 3 AG

Public Relations

Kattunbleiche 35

22041 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 – 67 94 46 88

Email: a.vonmuenchow@faktor3.de

Hans-Jochen Fink

AutoTopDeal GmbH

Stormarnstr. 4

22844 Norderstedt

Tel.: +49 (0)40 – 529 878 23

Email: j.fink@autotopdeal.de

Website: www.autotopdeal.de

Bildmaterial und weitere Informationen finden Sie unter www.autotopdeal.de/presse.